

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

(Privacy Policy)

AppToTrip es propiedad de CDI Software Ltda., (en adelante, "CDI") con número de identificación tributaria 800.217.113-9 y domicilio social en Calle 123 No 7 – 51 Of 301, Bogotá, Colombia S.A..

Proteger la seguridad y la privacidad de su información personal es muy importante para CDI. Por lo tanto, la Compañía cumple totalmente con la legislación vigente sobre Protección de Datos para que su información personal se mantenga segura.

Esta ley de protección de datos regula el acceso y el uso del servicio de la aplicación AppToTrip que CDI pone a disposición de los usuarios interesados en los servicios ofrecidos por la empresa.

Si desea ponerse en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos, puede enviarnos un correo electrónico a: soporte@cdi.com.co.

La presente Política de Privacidad establece los términos en que CDI usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

Nuestra aplicación AppToTrip podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica.

Uso de la información recogida

AppToTrip emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con actualizaciones, nuevos productos y otra información

publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

CDI está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador o móvil, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas los accesos a la aplicación pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado del servicio.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas y/o accesos que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador o móvil. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio, éstas no dan acceso a información de su ordenador/móvil, ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros

Nuestro servicio pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestro servicio, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web.

CDI no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

CDI Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

La protección de la privacidad y la información personal de todos sus clientes y visitantes es extremadamente importante para CDI. Por lo tanto, CDI hará todo lo que esté en su poder para evitar que la información personal de los Usuarios sea mal utilizada. Solo personal autorizado puede acceder a su información personal.

CDI mantiene los niveles de seguridad de protección de la información personal de acuerdo con las regulaciones aplicables y ha establecido todos los medios técnicos a su disposición para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de todos los datos que los Usuarios proporcionan, sin perjuicio de informarle que las medidas de seguridad de Internet no son inexpugnables.

CDI se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad con respecto a la información personal de acuerdo con la legislación aplicable, así como a proporcionar un procesamiento seguro en todas las cesiones y transferencias internacionales que puedan ocurrir.

CDI puede recopilar la información personal de los Usuarios a través de formularios de registro. La información personal solicitada por CDI puede ser utilizada para los siguientes propósitos: Enviar comunicaciones a los Usuarios por correo electrónico, SMS / MMS, mensajería instantánea u otro medio de comunicación equivalente relacionado con los servicios prestados por ApptoTrip, con la condición de que el Usuario haya dado su consentimiento para este propósito. procesamiento de datos personales.

Del mismo modo, el Usuario da su consentimiento para el procesamiento de sus datos con el fin de crear perfiles, así como para la segmentación de sus datos. El propósito del procesamiento puede utilizarse para analizar y elaborar estadísticas para verificar el tráfico y el uso del sitio web por parte de los usuarios y para determinar sus gustos y preferencias para enviarles información de acuerdo con sus intereses.

El usuario garantiza que los datos personales proporcionados son verdaderos y es responsable de notificar a CDI cualquier cambio en su información personal. El Usuario es responsable de la veracidad de los datos proporcionados y la Entidad tiene el derecho de dejar de prestar un servicio a cualquier Usuario que haya proporcionado información falsa, sin perjuicio de otras acciones estipuladas por la ley.

Se recomienda tener el máximo cuidado en materia de protección de datos utilizando herramientas de seguridad. CDI no se hace responsable de ningún robo, modificación o pérdida de datos ilícitos.

El Usuario tiene derecho a:

1. Acceder a su información personal,
2. Solicitar la rectificación de información inexacta o, cuando sea necesario.
3. Solicitar que se elimine su información personal.
4. Solicitar la limitación del procesamiento de su información.
5. Oponerse al procesamiento de su información.
6. Ejercer el derecho a ser olvidado.
7. Solicitar la portabilidad de la información.

Para ejercer estos derechos, el usuario debe demostrar su identidad a CDI enviando una fotocopia de su tarjeta de identificación o cualquier otra documentación legalmente válida.

El usuario puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a suporte@cdi.com.co , indicando su solicitud.

El Usuario también puede enviar su solicitud por correo a la siguiente dirección:

CDI SOFTWARE LTDA

Calle 123 No 7 – 51 Of 301

Bogotá – Colombia S.A.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción legal, el Usuario tendrá derecho a presentar una queja ante una Autoridad de Control, en el Estado miembro en el que reside, trabaja o donde se produjo la presunta infracción, si considera que el procesamiento de su información personal no se usa de acuerdo con la ley y si no está satisfecho con el ejercicio de sus derechos. La Autoridad de Control que ha recibido la queja informará al demandante sobre el resultado de la queja y el resultado de la queja.

Aceptación

El Usuario declara que ha sido informado de las condiciones con respecto a su protección de datos y acepta y da su consentimiento para que CDI procese su información personal para los fines ya indicados en esta Política de privacidad.